

利用規約

最新版はホームページでご確認いただけます：<http://push-app.jp/rules>

第1条 定義

本規約では、以下の用語を使用します。
「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
2. 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
3. 「投稿コンテンツ」とは、お客様が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。
4. 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。

第1条 利用規約

プッシュプラス利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社テンプラス（以下「当社」という）が提供するスマートフォンアプリ作成・管理サービス「PUSHPLUS（プッシュプラス）」（以下「本サービス」という）の利用に関する諸事項、その他必要な事項を定めたものです。第5条に規定する利用者（以下「ユーザー」という）は本規約を承認したうえで本サービスを利用するものとします。

第2条 ユーザーへの通知

当社からユーザーへの通知は、別段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面又は当社のウェブサイトに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づき、当社からユーザーへの通知を電子メールの送信又は当社のウェブサイトへの掲載の方法により行う場合には、ユーザーに対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又はウェブサイトへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。
3. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

第3条 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト、又は当社が提供する資料内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をお客様に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。

第4条 本サービスの申込方法

本サービスの申込者は、当社ウェブサイトからの申し込みまたは当社指定の申込用紙をFAXで送信する方法により本サービスの申込を行うものとします。2. 申し込み場合には、ウェブサイト上の申込フォーム、もしくは当社指定の申し込み用紙のすべての必須項目をもちろん入力もしくは記入したうえで、所定の手順に従って送信の操作を行ってください。
3. 本サービスの申込に際しては、ウェブサイト上の申込フォームもしくは、当社指定の申し込み用紙に掲げるものの中からサービスの種類（以下「サービスプラン」という）を選択してください。

第5条 ユーザー登録

当社は、前条に定める方法にて利用申込を受け付け、必要な審査・手続等を経た後に利用を承認します。
2. 当社は、利用申込者が以下のいずれかに該当する場合、その者の利用を承認いたしません。
(1) 利用申込者が実在しない場合
(2) 利用申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記入または記入漏れがあった場合
(3) 利用申込者が過去に本規約の違反を行っている場合
(4) その他当社が不適切と判断した場合
3. ユーザーは、当社への届出内容に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更の届出を行うものとします。届出を行わなかったことによりユーザーが不利益を被った場合、当社は一切その責任を負いません。
4. 当社は、ユーザー情報の取扱いは最大限の注意を払い、別途定めるプライバシーポリシーを遵守します。

第6条 本サービスのストア申請業務

本サービスは、前条に定めるユーザー情報を元にスマートフォンアプリ（以下「アプリ」という）を生成し、当社がアプリを米Apple Inc.（以下「アップル社」という）の運営するAppStoreおよび米Google Inc.（以下「グーグル社」という）の運営するGooglePlayに申請代行し、掲載されるよう手続きを行います。但し、申請したアプリは、アップル社およびグーグル社による審査が行われるため、当社は、掲載について一切保証いたしません。
2. AppStoreおよびGooglePlayへの申請を円滑にするため、ユーザーは当社がアプリ紹介文等の申請内容を編集することを認めるものとします。
3. 本サービスは、弊社が保有する開発者用アカウントを使用して、AppStoreおよびGooglePlayにおけるストア申請を行います。本サービスで生成する全てのアプリの、AppStoreおよびGooglePlayにおける販売元表記は当社（tenplusまたはTenplus Inc.）となります。

第7条 本サービスの利用開始

本サービスは、申請したアプリがAppStoreまたはGooglePlayのいずれかが公開された時点でサービス利用開始とし、当社から公開のお知らせを電子メールの送信または当社が適切と判断する方法により通知します。
2. ユーザーは、本サービスを本規約に定める条件に従って利用できるものとします。

第8条 利用開始後の変更

本サービスは、サービス開始後にアプリ販売元を変更することはできません。
2. 本サービスは、サービス開始後に、アプリ及び管理変更を行うシステムのプログラムを弊社が管理する設置場所以外に変更することはできません。

第9条 利用料金

当社の提供する本サービスの各サービスプラン、追加オプションの料金については予めその額を定め、本サービスのウェブサイト、または紙媒体のサービス説明資料へ掲載するものとします。ユーザーは、次の各号に掲げる料金を当社に支払うものとします。
2. 当社は、法制度の改正、経済情勢の変動により、前項に定めた料金の額を変更することがあります。変更された料金額は、本サービスのウェブサイトへの掲載等、当社が適切と判断する方法でユーザーに通知します。
3. 第1項第1号のアプリ開発費用と第1項第2号の月額利用料金のコースは、本サービスのウェブサイトに記載のとおりです。
4. ユーザーは、当社が指定する期日までに利用料金を次の方法で支払うものとします。
(1) 銀行振込
(2) クレジットカード決済

第10条 本サービスのアップグレード

当社は、随時本サービスのアップグレード版を提供します。その際、アップグレード版への切り替え作業に、別途費用が必要になる場合があります。アップグレードとは、古いバージョンから最新のバージョンに入れ替えることを指します。

第11条 本サービスの最低利用期間

本サービスは当社が定める全ての利用プランで、ユーザーによる最低利用期間を料金発生月から起算して24ヶ月間と定めるものとします。

第12条 本サービスの利用中止

ユーザーは、本サービスを中止する場合は、当社所定の届出方法に従い、契約期間満了日又は希望解約日の1ヶ月以上前までに届出を行うことにより、本サービスを中止することができるものとします。但し、ユーザーによるサービスの利用中止希望日が、契約期間の満了日に満たない場合、満了日までの残月数分に相当する金額を当社に支払うものとします。
2. 当社は次の場合、本サービスの解約を行うことがあります。
(1) アプリがAppStoreおよびGooglePlayの両方が掲載対象外となり、再掲載の見込みがない場合、当社より電子メールの送信または当社が適切と判断する方法で通知し、本サービスの利用を中止するものとします。但し、この場合、ユーザーが既に支払った利用料金は当社は返金の義務がないものとし、ユーザーも返金の請求をしないものとします。
3. 前項の規定に基づき、当社が本サービスの解約を行った場合、直ちに当該ユーザーのアカウントを停止し、ユーザーへ通知するものとします。通知後1ヶ月以内にユーザーより何ら連絡がない場合、当社は当該ユーザーのアプリデータを削除できるものとします。

第13条 禁止事項

ユーザーは以下の各号に該当する禁止行為をしてはいけません。

- (1) 著作権、特許権等の知的財産権を侵害する行為
- (2) 名誉毀損行為、侮辱行為や他者の業務妨害となる行為
- (3) 他人のプライバシーを侵害する行為や個人情報保護法に抵触する行為
- (4) 不正アクセスをするなど不正アクセス禁止法に抵触する行為
- (5) 犯罪に関わる行為あるいは法令に違反する行為
- (6) 公序良俗に反する行為、あるいは社会的に不適切な行動と解される行為
- (7) 当社が定める方法以外の方法で、本コンテンツの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為。
- (8) 自社及び自店以外の営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除きます。)、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。
- (9) 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。
- (10) 上記(1)から(9)のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
- (11) 本サービスの利用にあたり、当社が不適切と判断する行為

第14条 免責事項

- ユーザーが前条に定める禁止事項を行った場合、または本規約および関連する規約の一部もしくは全部に違反した場合、当社は直接的にも間接的にも一切の責任を負わないものとします。ユーザーの行為によって刑事・民事・行政上の責任が生じた場合、ユーザー自身においてその解決を図ることとします。
2. 当社は、本サービス(本コンテンツを含みます。)に事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
 3. 当社は本サービスの円滑な運営のため、ユーザーが前項に抵触する場合、またはその恐れがある場合、もしくは当社が必要と判断した場合、当社は予告なしに当該ユーザーに対する本サービスを停止し、当社サーバに保存したデータを削除する事ができるものとします。その場合、当社は削除されたデータを復元する責任を負わないものとし、利用停止および保存データの削除に起因する直接的または間接的な損害に関して一切責任を負わないものとします。
 4. 当社は、本サービスにおいて、欠陥、一時停止、削除、変更、終了及びそれらに起因したユーザーまたは第三者の損害に対し、一切責任を負いません。
 5. 当社は本サービスにおいて開示されたコンテンツ及び同コンテンツのリンク先が提供するサービスの合法性、道徳性、著作権の許諾の有無、信頼性、正確性について一切責任を負いません。
 6. 当社はユーザーが自ら開示した情報により、他のユーザーまたは第三者との間における紛争、誹謗中傷、嫌がらせ、詐欺、ストーカー行為等の被害を受けた場合、同被害に関する損害について、一切責任を負いません。
 7. 当社の過失による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。

第15条 サービスの一時的な中断

- 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することがあります。
- (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合。
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (5) その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

第16条 サービス提供の中止

- 当社は、事前通知をした上で本サービスの全部または一部の提供を中止することがあります。ただし、緊急やむを得ない場合は事前通知をせず中止することがあります。
2. 当社は、前条またはその他の事由により本サービスの提供の遅延または中断等が発生したとしても、これに起因するユーザーまたは第三者が被った損害について一切責任を負いません。

第17条 コンテンツ

ユーザーが送信(発信)したものに伴って予めユーザーより支給された固有デザイン、ロゴ、写真、名称の範囲、付随する意匠デザインの著作権を除き、サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報(データ)および情報(データ)の集合体に関する財産権は当社に帰属しています。

2. 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテンツのバックアップを行う義務を負いません。
3. 本サービスに使用されているすべてのソフトウェア(以下「ソフトウェア」という)は知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を包含しています。
4. 本サービスの提供、利用促進および本サービスの広告・宣伝の目的のために、当社は本サービスへ送信された情報を、サービスやプロモーションに利用を目的として無償かつ非独占的にインターネットサイトおよび紙面媒体へ掲載することができるものとし、ユーザーはこれを許諾するものとします。
5. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。
6. 当社は、ユーザーが投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれのあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除する方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。

第18条 秘密保持義務

- ユーザーおよび当社は、相手方の書面による承諾なくして、本サービス約に関連して相手方から開示された相手方固有の技術上、販売上その他業務上の秘密を、本サービス期間中はもとより、本サービス終了後も第三者に対しては開示、漏洩しないものとします。
2. 前項にかかわらず、ユーザーおよび当社は、裁判所の決定、行政機関等の命令・指示等により秘密情報の開示を要求された場合または法令等に定める場合は、必要な範囲内と認められる部分のみを開示することが出来るものとします。
 3. 第1項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報から除外するものとします。
 - (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの
 - (2) 開示を行った時点で既に相手方が保有しているもの
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
 - (4) 相手方からの開示以降に開発されたもので、相手方からの情報によらないもの

第19条 反社会的勢力の排除

- 当社およびユーザーは、相手方に対して、ユーザーが本規約に同意した日および将来にわたって、自己又は自己の役職員が次の各号に掲げる者(本規約において、「反社会的勢力」という。)でないことを表明し、保証します。
- (1) 暴力団、暴力団の構成員(準構成員を含む。)又は暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者。
 - (2) 暴力団関係企業。
 - (3) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの団体の構成員。
 - (4) 前各号に準じるもの。
2. 当社およびユーザーは、次の各号のいずれかに該当する行為若しくは該当するおそれのある行為を行わず、または第三者をして行わせめないことを相手方に対して表明し、保証します。
 - (1) 暴力的な要求行為。
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為。
 - (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて信用を毀損し、又は業務を妨害する行為
 - (5) 前各号に準じる行為。
 3. 当社およびユーザーは、相手方が前2項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに本サービスの解除を行うことができます。
 4. 当社またはユーザーが本条に定める解除を行ったときは、本サービスは、その解除の通知を相手方に発信した日をもって終了します。
 5. 当社およびユーザーは、本条に定める解除を行った場合であっても、相手方に対する損害賠償請求権を失わないものとします。なお、解除された当事者は、解除した当事者に対して損害賠償を請求することはできません。

第20条 当社への連絡

本サービス利用に伴うユーザー遵守事項に第三者が違反しているのを発見した場合、その他当社に対する問合せが必要な場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

第21条 全般

- 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスの利用にあたり、本規約および当社の指導により解決できない問題が生じた場合、ユーザーと当社との間で誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
 3. 本サービスまたは本規約に関し、訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上